

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Für alle Verträge, die mit der JaMa GmbH, Ochsenweg 53, 49324 Melle (im Folgenden „Animo“, „wir“, „Dienstleister“ oder „JaMa GmbH“) abgeschlossen werden, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen des Kunden/Auftraggebers werden hiermit ausdrücklich abgelehnt.

2. Vertragsschluss und Leistungsumfang

2.1 Animo bietet Dienstleistungen im Bereich Online-Marketing an, dazu zählen die Leistungen in den Bereichen Suchmaschinenoptimierung und Suchmaschinenmarketing, Local Listing, Google Business-Profil, Social Media Kampagnen auf Plattformen wie Facebook, Instagram und Google Ads sowie die Erstellung, Anpassung und Pflege von Webseiten.

2.2 Der spezifische Umfang der zu erbringenden Leistungen wird ausschließlich in der telefonischen Auftragserteilung via Bandaufnahme oder schriftlich individuellen Vereinbarungen festgelegt. Animo ist berechtigt, diese Leistungen selbst oder durch Dritte auszuführen.

2.3 Beginn der Vertragslaufzeit ist, sofern nicht anders in der Auftragserteilung formuliert, das Datum der Auftragserteilung.

3. Allgemeines

3.1 Diese AGB sind jederzeit auf der Webseite von Animo unter <https://www.animo360.de> einsehbar und bilden die Grundlage aller Angebote, Verträge, Lieferungen und Leistungen, die zwischen Animo und seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“ oder „Kunde“) zustande kommen.

3.2 Auf Wunsch erhält der Kunde vor Vertragsschluss alle erforderlichen Informationsunterlagen.

3.3 Mit Annahme des Angebots, unterzeichnetem Vertrag, telefonischer Auftragserteilung via Bandaufnahme, Beginn der Dienstleistung oder Entgegennahme der Leistungen gelten diese Bedingungen als akzeptiert, sofern keine abweichende Vereinbarung besteht.

3.4 Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Animo nicht an, sofern nicht schriftlich zugestimmt.

4. Geltungsbereich

4.1 Diese Geschäftsbedingungen sind nur für (gewerbliche) Unternehmer gemäß § 14 BGB gültig.

4.2 Der Auftraggeber bestätigt mit Vertragsabschluss seine gewerbliche Tätigkeit.

5. Widerrufsrecht

5.1 Aufgrund der Unternehmereigenschaft steht dem Auftraggeber grundsätzlich kein Widerrufsrecht zu, es sei denn, die Auftragserteilung regelt dies anders.

5.2 Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte mit dem Auftraggeber.

5.3 Sofern in der Auftragsbestätigung ausnahmsweise ein vertragliches Widerrufsrecht eingeräumt wird, gilt der Vertrag als abgeschlossen, nachdem die Widerrufsfrist abgelaufen ist. Diese Frist beginnt mit dem Versand der Vertragsunterlagen.

5.4 Bei geplanten Änderungen dieser Geschäftsbedingungen wird der Kunde schriftlich informiert.

6. Social Media Marketing

6.1 Animo erstellt Werbeanzeigen für Social Media Kampagnen nach eigenem Ermessen. Eine vorherige Genehmigung durch den Kunden ist nicht erforderlich, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich vereinbart.

6.2 JaMa GmbH behält sich das Recht vor, die Einzelheiten der Werbemaßnahmen, darunter Zielgruppendefinitionen, nach eigenem Ermessen zu ändern. Animo setzt alles daran, die vom Kunden angegebenen Zielgruppendefinitionen in der Kampagne zu berücksichtigen.

6.3 Der Kunde erhält am Ende der Kampagne eine Zusammenfassung der Ergebnisse.

6.4 Der Kunde legt ein monatliches Werbebudget fest, welches die Kosten für die Werbung und die Vergütung von Animo umfasst.

6.5 Die Kosten der Ads werden von den Social Media Plattformen festgelegt, Animo hat auf diese keinen Einfluss.

6.6 Die Abrechnung erfolgt im voraus für die gewählte Laufzeit oder laut Vereinbarung.

7. Vertragslaufzeit, Servicezeitraum und Kündigung

7.1 Die Vertragslaufzeit ist vom gewählten Paket abhängig und variiert zwischen 6, 12, 24 und 36 (mit einer Zahllast von 24 Monaten) Monaten.

7.2 Der Vertrag verlängert sich automatisch um die vereinbarte Vertragslaufzeit (6, 12, 24 oder 36) Monate (mit einer Zahllast von 24 Monaten) und Kondition, sofern er nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf des jeweils vereinbarten Vertragszeitraums schriftlich gegenüber Animo gekündigt wird.

7.3 Kündigungen müssen schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die fristgerechte Zustellung der Kündigung ist der Zeitpunkt des Zugangs bei der JaMa GmbH.

7.4 Animo kann den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen.

7.5 Wichtige Gründe sind unter anderem:

- Negative Kreditauskunft.
- Ein wichtiger Grund umfasst auch unilaterale Vertragsablehnungen sowie Vertragsänderungen durch die jeweiligen Werbepattformen, die die Dienstleistung einschränken.
- Zahlungsunfähigkeit oder Verzug des Auftraggebers.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1 Die Preise setzen sich aus einmaligen Einrichtungskosten und Nutzungspauschalen für den gewählten Zeitraum zusammen.

8.2 Die Gebühren sind sofort nach Rechnungsstellung im voraus für die gewählte Laufzeit zur Zahlung fällig.

8.3 Der Zahlung erfolgt in der Regel durch Überweisung oder Lastschrift; alternative Zahlungsmethoden können angeboten werden.

8.4 Bei Zahlungsverzug kann Animo Verzugszinsen berechnen.

8.5 Bei Teillieferungen oder wenn der Auftrag über einen längeren Zeitraum läuft, können Abschlagszahlungen vereinbart werden.

8.6 Die Preise, die von Animo veröffentlicht, angeboten oder berechnet werden, sind netto und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

8.7 Gerät der Auftraggeber schuldhaft mit der Zahlung eines Teilbetrages aus dem Vertrag in Verzug, wird der gesamte noch ausstehende Betrag bis zum Ende des Vertrags sofort fällig.

9. Gewährleistung, Haftung und Mitwirkungsrechte

9.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm zugesandten publizierten Angaben innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt auf mögliche Inhaltliche Fehler zu überprüfen.

9.2 Erfolgt keine Beanstandung, gilt die Veröffentlichung als genehmigt.

9.3 Der Auftraggeber bestätigt gegenüber Animo, dass er alle erforderlichen Rechte an den übermittelten Inhalten (Texte, Bilder, Daten, Marken und Warenzeichen) besitzt, um diese für die Schaltung von Anzeigen auf Webseiten, Werbeplattformen und in Branchenverzeichnissen nutzen zu können.

9.4 Animo übernimmt keine Gewähr für den Erfolg der beauftragten Dienstleistungen, insbesondere nicht für das Erreichen der vom Kunden angestrebten werblichen oder kommunikativen Ziele. Dies gilt nicht, wenn Animo einen bestimmten Erfolg schriftlich zugesichert hat.

9.5 Animo übernimmt keine Haftung für die tatsächliche und vollständige Anzeige, Auffindbarkeit sowie die spezifische Platzierung oder Rangordnung der Homepage und/oder der Inhalte des Kunden in Suchmaschinenergebnissen, Trefferlisten, auf Websites oder anderen Werbeträgern. Ebenso wird keine Verantwortung für die ordnungsgemäße technische Auslieferung der Werbung durch den jeweiligen Betreiber des Werbeträgers, den Diensteanbieter oder dessen Beauftragte übernommen.

10. Datenschutz und Datenverarbeitung

10.1 Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass Animo personenbezogene Daten speichert, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist.

10.2 Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur mit Zustimmung des Auftraggebers, wenn gesetzlich erforderlich oder der Kunde der Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt.

10.3 Der Kunde willigt in die notwendige Verarbeitung seiner angegebenen Daten, soweit zur Vertragsabwicklung, Leistungserbringung oder Abrechnung erforderlich, nach den Bestimmungen des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ein. Insbesondere werden die in § 9 BDSG und der dazugehörigen Anlage enthaltene technische und organisatorische Datensicherungsmaßnahmen, soweit anwendbar, durch Animo beachtet.

10.4 Mit Einbeziehung und Akzeptanz dieser AGB erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, Informationen weiterer Produkte von Animo bis zu 36 Monate nach ursprünglichem Vertragsschluss in geeigneter Form zu erhalten. Die Informationen können telefonisch, via E-Mail oder schriftlich und maximal zweimalig erfolgen. Dieses Einverständnis

ist jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufbar. Die Widerrufserklärung kann per E-Mail, schriftlich oder per Fax erfolgen.

10.5 Die Mitarbeiter von Animo sind auf das Datenschutzgeheimnis gem. § 5 BDSG verpflichtet.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Bei Verstößen gegen die AGB kann Animo den Vertrag fristlos kündigen.

11.2 Animo behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

11.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unangetastet.

11.4 Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Osnabrück.